

وثيقة الاخلاق والسلوك

منظمة المهارات العالمية

معلومات عامة والتأثير المتوقع

النطاق

تستعرض منظمة المهارات قيمة المهارات وتحسن من تقدير المهن الحرفية بالعالم أجمع. المهارات هي أساس الحياة العصرية. كل شي من المنازل التي نعيش بها إلى المجتمعات التي نبنيها هي نتاج عمل مهاري عالي المهنية من مهاريين محترفين. هؤلاء المهاريين وأنظمة التدريب التي يمثلونها هما القوة الداعمة وراء المهن الناجحة والشركات والاقتصادات ومجالات الصناعة المزدهرة.

نجاح كهذا في الاقتصاد العالمي يُستمد من تنمية مجتمعية واقتصادية مستدامة. مساهمة منظمة المهارات تقع في ستة جوانب وهي الأبحاث، تعزيز المهارات، التطوير الوظيفي، التعليم والتدريب، التعاون والتنمية الدولية، ومسابقات المهارات.

تدرك منظمة المهارات وتتمسك بالمسؤوليات الخاصة المناطة بكل من أعضائها وموظفيها والمحكمين والشركاء الاستراتيجيين للظهور بالصورة الحسنة وان يكونوا قدوة للطلاب والمهنيين صغار السن الذين يتطلعون إليهم ويتأثرون بهم وهم يأتون من أنحاء مختلفة من العالم ومجتمعات واقتصادات وثقافات متنوعة. يلتزم العضو أو الشريك أو الجهات التي ترغب بالتعاون مع منظمة باحترام وتطبيق قيم الحياة والمعيشة وسياساتها المتعارف عليها بالإجماع على أنها قواعد وقوانين السلوك والأخلاق.

- وثيقة الاخلاق تصف قيم منظمة المهارات وأساسيات الأخلاق.
- وثيقة السلوك تشرح كيفية تشجيع وتطبيق التصرف بمهنية أدبية من خلال العمل اليومي للمنظمة.
- تنطبق هذه اللوائح على جميع تعاملات منظمة المهارات بما في ذلك التعاملات الداخلية والخارجية مع الزملاء والأعضاء والشركاء. كما تضع هذه اللوائح حدود المعايير الدنيا لتصرفات أي شخص يمثل منظمة المهارات أو العلامة التجارية لمنظمة المهارات أو يمثل منظمة المهارات عن طريق المزاملة بأي صفة.
- عمل منظمة المهارات يقع في ستة جوانب جوهرية لكل منها خطط تنفيذية محددة وجداول زمنية يلتزم بها.

التأثير

عند استحداث وثائق او سياسات او إجراءات أو قوانين بما فيها قوانين المسابقة، يتعين على المطورين الرجوع لوثيقة السلوك والاخلاق. وذلك للتأكد من مجاراتها الفلسفية والعملية لجميع المعايير الواردة هنا.

الرؤية

تحسين العالم اجمع بقوة المهارات.

الرسالة

تحسين وتقدير دور الحرفيين والقات النظر الى اهمية المهارات لتطوير الاقتصاد والنجاح الشخصي.

المركز

محور عالمي لتطوير وتمييز المهارات.

وثيقة الاخلاق

قيم منظمة المهارات واساسيات الاخلاق وعلى من تنطبق.

القيم واساسيات آداب المهنة

القيم الجوهرية لمنظمة المهارات هي التميز والتنوع والعدل والابتكار والنزاهة والشراكة والشفافية. أكثر من 65 عام من عمرها، قامت منظمة من خلال عملها بالمسابقات بتعزيز التميز وذلك بالتركيز على ثقافة الأداء القائمة على القيمة والمعايير العالية لتأدية العمل كأهداف منجزة لجميع أفراد المجتمع. ونتيجة لذلك فان هذه المعايير أصبحت هي الحد الأدنى المتوقع من جميع الأشخاص الذين يدعمون / يمثلون علامة منظمة المهارات وهويتها.

النطاق

هذه الوثيقة تطبق في جميع عمليات منظمة المهارات بما في ذلك التعاملات الداخلية والخارجية مع الزملاء والأعضاء والشركاء. كما تضع هذه اللائحة الحد الأدنى من المعايير للتصرفات المتوقعة من الأشخاص الذين يمثلون منظمة المهارات أو يمثلون العلامة التجارية لمنظمة المهارات أو يمثلون منظمة المهارات عن طريق المزاملة بأي صفة. ويعني ذلك بشكل عام، أي شخص معتمد شرعياً لحضور الجمعية العمومية لمنظمة المهارات أو المسابقة، يشمل ولا يقتصر على مجلس الإدارة والأعضاء المفوضين والمراقبون الرسميون والمراقبون وممثلي الرعاية والشركاء وممثلي الصندوق الائتماني لأبطال منظمة المهارات والخبراء وقائدي الفريق والمترجمون والمدربون والمتسابقون والرعاة والشركاء والمتطوعون وأمانة منظمة المهارات ومنظمون المسابقة وأعضاء الوفود المتطلعين لاستضافة المسابقة وأمناء مؤسسة منظمة المهارات.

تعهد بالالتزام في حقوق الانسان

تتطلع منظمة المهارات من الأعضاء والشركاء بالالتزام بالسلوكيات المذكورة أدناه:

- الاعلان العالمي لحقوق الانسان
www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/
- العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية.
www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CCPR.aspx
- العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية
www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx
- إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل
www.ilo.org/declaration/thedeclaration/lang--en/
- خطة الأمم المتحدة 2030 لأهداف التنمية المستدامة
<http://undocs.org/A/RES/70/1>
- حملة نساء الأمم المتحدة HeForShe
www.heforshe.org/

البيئة

البيئة الصحية والمستدامة مهمة لدرجة كبيرة للحياة البشرية. تلتزم منظمة المهارات بتقليل التأثير البيئي لجميع عملياتها وتعاملاتها كما تسعى لدمج القيم البيئية الجيدة مع الأعضاء والشركاء في إجراءاتها وعلاقاتها من خلال الستة جوانب رئيسية التي تساهم منظمة المهارات في تعزيزها بالمجتمعات.

عضو في المجتمع الدولي

تقر منظمة المهارات بأنها جزء من المجتمع العالمي المتطور وتلتزم بمسئولياتها باجتهد وإصرار وتلك المسئوليات الواقعة تحت سيطرتها بالكامل فقط. ستسعى منظمة المهارات للاتصال والشراكة مع منظمات ذات أهداف وقيم ومعايير عالية مشابهة لها، وكذلك السعي للتأثير على جميع الجوانب التي تعمل بها.

وثيقة السلوك

كيفية سعينا لتعزيز وتطبيق آداب المهنة في العمل اليومي للمنظمة.

مقدمة

تقدم هذه الوثيقة وصف راسخ وحازم لتصرفات المهنة الأدبية لتحركاتنا العالمية، مع الأخذ بعين الاعتبار المتغيرات والتنوع الاجتماعي والثقافي والاقتصادي لمجتمع منظمة المهارات.

النطاق

هذه اللائحة تنطبق على جميع الأشخاص الذين يمثلون منظمة المهارات أو يمثلون علامة التجارية لمنظمة المهارات أو يمثلون منظمة المهارات عن طريق المزاملة بأي صفة. تعتبر اللائحة دليل للعمل اليومي في التعاملات اليومية واتخاذ القرارات من قبل مجلس الإدارة وأمانة المنظمة وممثلين الأعضاء والموظفين. يلتزم جميع الأشخاص الممثلين للعلامة التجارية وحركة منظمة المهارات بأعلى معايير النزاهة وتحمل المسؤولية في تطبيق القيم الجوهرية والمبادئ الأخلاقية لمنظمة المهارات وترويج وتأييد هذه المبادئ والقيم. يجب معرفة الدور الخاص والمحوري للأعضاء وممثلي الأعضاء لترويج هذه الحركة وقيمها لجميع الشركاء.

قيمة الوثيقة بالنسبة لحركة منظمة المهارات تندرج تحت قدرتها على إنشاء وقيادة وتعزيز بيئة تنمو بها القيم الثقافية والشفافية والعدل والشراكة والابتكار.

وقيادة وتعزيز بيئة تنمو بها القيم الثقافية والشفافية والعدل والشراكة والابتكار.

المبادئ الأخلاقية للمنظمة

بما أن منظمة المهارات منظمة تحتوي على أعضاء، فهي ستعمل وتتعاون مع جميع الأفراد والدول والأقاليم ومع منظمات ربحية وغير ربحية وحكومات وهيئات دولية مع الأخذ بعين الاعتبار سياساتها وأولوياتها المحددة من قبل مجالس الإدارة. علاوة على ذلك:

- نتعهد بان نكون منفتحين وصادقين ونتحمل المسؤوليات في علاقاتنا مع كل من نعمل معهم ومع بعضنا البعض.
- سنؤدي مهامنا بأمانة واخلاص وكفاءة مع احترام حقوق الانسان وحقوق المهنة وحقوق السرية لأعضائنا وزملائنا.
- لن نميل الى طائفة او حزب في اعمالنا.
- سنقوم بحل الخلافات بشفافية وبطريقة بناءة مع الاخذ بعين الاعتبار حقوق الانسان وحقوق المهنة وحقوق الخصوصية للأطراف المعنية بهذه الخلافات وسنكشف عن التفاصيل إذا كانت تخدم هذه الحركة العالمية.
- لن نتساهل في وجه المضايقات الجنسية او المضايقات عامة لأنشطتنا.
- سنقبل الدعم المالي بشرط ان لا يعرض قدرتنا على معالجة القضايا بحرية وعناية وبطريقة تخدم علامتنا التجارية.
- لن نتساهل مع الرشوة او الفساد في اي طريقة او مجال. سنروج لثقافة الاداء ذو قيمة عالية لصقل والمحافظة على ارث الثقة مع عملائنا.
- سنتشاور بفاعلية مع الاعضاء الواقع عليهم التأثير مباشرة لتطوير وتطبيق سياساتنا الجديدة.
- سنتمسك بأعلى معايير النزاهة عند التزامنا ببرنامج او توصيل خدمة.

القواعد الارشادية العملية

المعايير الاساسية للسلوك

تعني منظمة المهارات ان الاشخاص تختلف تصرفاتهم بحسب الدور المناط بهم. الـوصاف التالية هي المعايير الاساسية للتصرفات والتي يلتزم بها ويمثلها خير تمثيل كل من اعضاء مجلس الادارة واطباء امانة المنظمة وطاقم الموظفين المعتمدين مع امكانية تطبيقها من باقي الاشخاص الذين يمثلون منظمة المهارات او العلامة التجارية لمنظمة المهارات في اعمالهم بالمنظمة وظروفها وتكون كالدليل لتصرفاتهم في مواقف مماثلة. الاعضاء والمساهمين والشركاء مشجعون على استخدام المعايير الاخلاقية في ظروفهم الخاصة.

مجلس الادارة والرئيس التنفيذي

اعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي يطبقون المبادئ السبع في الحياة العامة كما تم تحديدها من لجنة المعايير بالحياة العامة¹. تم تبني الاسلوب لأغراض منظمة المهارات وهي كالتالي:

1. الايثار

اعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي سيتصرفون في جميع الاحوال ودائما لصالح شعار منظمة المهارات ولا يحق لهم فعل اي شيء من اجل التكسب المادي او للتكسب الشخصي او لعوائلهم او لأصدقائهم.

2. النزاهة

لا يحق لأعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي ان يتقيدوا ماديا او اي تقيد لأي جهة او فرد خارج المنظمة قد تهدف الى التأثير على اداء اعمالهم الرسمية.

3. الموضوعية

يقوم اعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي باتخاذ القرارات بناء على الاجدر والمستحق عند القيام بأعمال منظمة المهارات بما في ذلك وضع المواعيد وارساء العقود وترشيح الافراد لنيل الجوائز والمنافع.

4. المسؤولية

يتحمل كل من اعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي مسؤولية قراراتهم وتصرفاتهم المناطة بالأعضاء والمساهمين وسيعرضون أنفسهم للتمحيص الخاص بمراكزهم بالمنظمة.

5. الانفتاح

يجب على اعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي ان يكونوا منفتحين بقدر المستطاع عند اتخاذ قراراتهم وافعالهم التي اختاروها. عادة ما يتم الافصاح عن اسباب اتخاذ القرارات الا إذا كانت الاسباب تمس او تفضح خصوصية او نزاهة احد الافراد او الاعضاء او المساهمين.

6. الأمانة

يفصح كل من اعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي عن اي مصالح خاصة تتعلق بمسئولياتهم في منظمة المهارات ولا بد ان يقوموا باتخاذ الخطوات اللازمة لحل اي خلاف مرتبط بذلك بطريقة تبقى وتحافظ على شعار منظمة المهارات.

7. القيادة

يقوم كل من اعضاء مجلس الادارة والرئيس التنفيذي بترويج ودعم هذه المبادئ عن الطريق الاقتداء بها القيادة.

¹ المعروفة باسم مبادئ نولان www.gov.uk/government/publications/the-7-principles-of-public-life

امانة المنظمة

- سيتعامل اعضاء الامانة فيما بينهم ومع اي شخص اخر قد يتعاملوا معه بكامل الاحترام والتقدير آخذين بعين الاعتبار الخلفيات المتنوعة التي تمثلها منظمة المهارات بما في ذلك اختلافات الثقافية والاقليمية والدينية ولا يفرقون بين الاشخاص حسب جنسهم او وضعهم العائلي او ميولهم الجنسية.
- يتواصل اعضاء الامانة فيما بينهم ويستشيرون بعضهم البعض بكل صراحة وروح الزمالة وبطريقة تساعد على تحقيق واجباتهم ومسئولياتهم بكل امانة وكفاءة.
- يحترم اعضاء الامانة خصوصية بعضهم البعض وحياتهم الخاصة عندما يتم التعامل بالمعلومات الخاصة بزملائهم.
- تتعهد منظمة المهارات بان تقوم بالتشاور الكافي مع عضو الامانة قبل اتخاذ قرار يؤثر على مركز هذا العضو.

طاقم الموظفين المعتمدين

- تدرك منظمة المهارات ان الاشخاص المعنيين في مناصبها يتم اختيارهم من قبل الدول الاعضاء بناء على مسؤولياتهم الوطنية وأدائهم ضمن فريقهم المشارك في مسابقة المهارات في المقام الأول. مع ذلك لابد من هؤلاء ان يحققوا مسؤولياتهم تجاه منظمة المهارات من خلال التأكد بان يكون التحضير للمسابقة وخوضها يتم بناء على قوانين المسابقة ووثيقة الاخلاق والسلوك المهنية والتي تشمل العمل بأمانة ونزاهة واعطاء الاهتمام الكافي لكل متسابق وباقي الموظفين المعتمدين كذلك وذلك حسب اليمين التي اخذوها على أنفسهم.
- بناءً على ذلك، فإن اي تصرف يخل بقوانين المسابقة او وثيقة الاخلاق والسلوك المهنية من قبل الشخص المعين او المعتمد لن يحط من سمعته فقط ولكن سوف ينال من سمعة فريقه كاملاً وبلد/أقليم العضو ومنظمة المهارات. تصرف كهذا يؤثر بشدة على مشاركته ومشاركة بلده العضو في الحاضر والمستقبل. (ارجع الى العواقب والجزاءات والعقوبات).

عناصر اخرى للسلوك

التقيد بالقانون

تمثل منظمة المهارات للقوانين اينما تعقد اعمالها وتحرص على تدريب العاملين بهذه القوانين لتقليل مخاطر كسر هذه القوانين.

نزاهة العمل

تسعى منظمة المهارات ان تكون منظمة تصون المواطنة وتحقق مسؤولياتها تجاه المجتمعات التي تعقد اعمالها بها.

الاستقلال المالي

لن تقبل منظمة المهارات بأي دعم مادي قد يعيق من استقلاليتها او يقلل من سمعتها او يمنع تحقيق مهام المنظمة. لتحقيق هذه الغاية تتعهد منظمة المهارات بالتالي:

- ان تقبل الدعم فقط من متبرعين يشاركونها في القيم والاهداف.
- العمل على موازنة المصادر التي تحصل عليها من القطاع العام والخاص والمؤسسات والجمعيات الخيرية والتبرعات من الأفراد.
- ان تسعى لتنويع مصادر التبرع المذكورة سلفاً.

- ان لا تقبل مصادر مالية قد تضع عليها قيود تمنعها من استقلاليته في اعمالها او تجعلها تعمل بأنشطة مخالفة لأهدافها وتوجهاتها او تمنعها من ان تقوم بأنشطة متناسبة مع أهدافها وتوجهاتها.

الكرم والهدايا والنزاهة الثقافية ومكافحة الفساد

- تدرك منظمة المهارات ان الكرم وحسن الضيافة قد تكون مختلفة بين الثقافات. عند استضافة اي فعالية شاملة حفلات استقبال وجبات غذائية فإن منظمة المهارات تحترم ثقافة المضيف ولكن تشجع على التخطيط الاقتصادي الحكيم وعلى الاعتدال.
- تدرك منظمة المهارات التميز في الفنون التمثيلية وتشجعه لانسجامه مع تميز فعاليتنا التي نعقدها وهي تعكس التميز بالأداء. نشجع على تنفيذ هذه العروض التي تبرز موهبة المستعرضين بدلا من العروض الباهظة التي تعامل الحضور بفخامة لا محل لها.
- وبالمثل فان منظمة المهارات تعي ان في بعض الثقافات اعطاء وقبول الهدايا هو الطريقة لعمل علاقات جيدة جديدة وتظهر الاحترام للطرف الاخر. بناء على ذلك تسمح منظمة المهارات بهذه الممارسات على ان يتم تبادل الهدايا الشخصية بين الافراد وان تكون الهدايا عينية وتعكس ثقافة بلد الفرد، مثال على ذلك هو تبادل الهدايا التذكارية بين الخبراء في ورشة العمل.
- لا يشجع تقديم هدايا لجماعات او لجميع المشاركين باللقاءات.
- يمنع منعاً باتاً تقديم هدايا مكلفة وتقديم الكرم الفخم كوسيلة للتأثير على رأي أو اتخاذ القرارات.
- تفرض منظمة المهارات في جميع نواحي انشطتها النزاهة والممارسات العادلة من خلال تقيدها في جميع عناصر وثيقة الاخلاق والسلوك المهنية وتتوقع ممن تربطهم علاقة بها الالتزام بالمثل.
- لا تسمح منظمة المهارات بالفساد او اي نوع من الرشاوي سواء كانت فعلية أو محسوسة.

ادارة المخاطر وحماية البيانات

- ستنفذ منظمة المهارات استراتيجيات لجميع نواحي عملياتها وتنفذ ايضا خطوات للمحافظة على نزاهة وسمعة علامتها.
- تأسس منظمة المهارات معاييرها الخاصة بسلامة البيانات وتمتثل لمبادئ سلامة البيانات في كل دولة تعقد بها انشطتها.

العواقب والجزاء والعقوبات

التعدي المتعمد او الصارخ او المخطط له للقواعد المذكورة في هذه الوثيقة من قبل ممثل في منظمة المهارات توقع عليه فرض نطاق من الجزاءات او العقوبات.

مجلس الادارة سواء مباشرة او عن طريق مسؤولون مخولون من قبله سيحددون التالي:

- تطبيق جزاء أو عقوبة.
- تاريخ أو تواريخ بدء الجزاء أو العقوبة.
- فترة الجزاء أو العقوبة.

في جميع الحالات المسؤولين سيصدرون أحكام بناء على "أدلة غير قابلة للجدل" وسوف يسترشدون طريقهم في ذلك باستخدام مبادئ النزاهة للعدالة الطبيعية وموازنة المسؤولية الجماعية مع الإنصاف الفردي.

هناك انواع عديدة من العقوبات او الجزاءات التي قد تطبق في اي موقف. يشمل هذه الأنواع ولا يقتصر على:

- التوبيخ الشفهي او المكتوب.
- توقيف عن المشاركة بالمسابقة او الفعالية او الجمعية العمومية.
- الإقصاء من المسابقة او الفعالية او الجمعية العمومية.
- غرامة مالية على العضو.
- سحب جميع او بعض امتيازات العضوية.
- الاقصاء من المزايدة على الاستضافة.
- وفي بعض الحالات القصوى تقديم توصية للجمعية العمومية بطرد العضو. (ارجع الى دستور المنظمة 4.6)

قد يثبت مجلس الادارة او يفوض صلاحياته بإنزال عقوبات او جزاءات الى لجنة اخلاقية او لجنة مشابهة لها ويحدد لهذه اللجنة نطاق سلطتها ومدى قوة توصيتها في الجزاءات والعقوبات.

الاختصاص القضائي الحالي

الانتهاكات (المزعومة) لقوانين مسابقات المهارات يتم التعامل معها من خلال لجنة المسابقات. الانتهاكات (المزعومة) لوثيقة الاخلاق والسلوك المهنية خلال المسابقة المتعلقة بمسابقات المهارات التي لم يتم تغطيتها بقوانين المسابقات يتم التعامل معها من خلال لجنة الشكاوى والعرائض. الانتهاكات (المزعومة) لوثيقة الاخلاق والسلوك المهنية (بما في ذلك خلال المسابقة ولكن لا علاقة لها بمسابقات المهارات) يتم التعامل معها من خلال المجلس الادارة و/او لجنة الأخلاقيات.

التعديلات

سيتم مراجعة هذه الوثيقة من قبل مجلس الادارة قبل كل جمعية عمومية للتأكد من مجاراتها للواقع الحالي ودقتها. سيتم تقديم اي توصيات بالتعديلات للجمعية العمومية للتصديق عليها.